Obtenir des informations

Pour obtenir des nouvelles de votre proche, vous pouvez joindre le service tous les jours au 01 30 75 50 10. Merci de nommer un référent qui fera circuler les informations auprès de la famille, afin de limiter les répétitions d'appel, au profit du temps passé avec les patients.

Aucune information médicale ne sera transmise par téléphone. Les informations médicales ne peuvent être communiquées que par un médecin au patient lui-même, à un membre de la famille ou à une personne de confiance désignée par le patient (parent ou proche qui sera consulté au cas où le patient serait dans l'impossibilité d'exprimer sa volonté).

Pour obtenir des informations médicales, merci de prendre contact avec le secrétariat entre 14h et 16h30 au 01 30 75 42 81 afin de fixer un rendez-vous.

Les maladies neurologiques peuvent être déroutantes, n'hésitez pas à interroger les infirmier(ère)s, à rencontrer les médecins pour obtenir les explications nécessaires.

MÉDECINS NEUROLOGUES :

- Dr Philippe NICLOT, chef de service
- Dr Laura FRINCU
- Dr Savvas PAPADOPOULOS
- Dr Roxana POLL
- Dr Corinne POTTIER
- Dr Lamia KHIAR
- Dr Tarras SOSYAK
- Dr Victoria USTINOVA

L'ensemble du personnel vous souhaite un excellent rétablissement.

Direction de la Communication - **Hôpital NOVO** - Maquette : Direct Graphic - Février 2023 - D9158

Hôpital novo Nord-Ouest Val-d'Oise

Siège social
6 avenue de l'Île-de-France - CS 90079 Pontoise
95303 Cergy-Pontoise Cedex

Hôpital novo
Site de Pontoise

Livret d'accueil
de Soins Intensifs Neurovasculaires (USINV)

Chef de service : Dr Philippe NICLOT
Cadre de santé : Mme Corinne BOSQUET : 01 30 75 41 78
Infirmier(e)s : 01 30 75 50 10
Secrétariat d'hospitalisation : 01 30 75 42 81 - fax : 01 30 75 53 70
Secrétariat service social : 01 30 75 41 65

Bâtiment A - Niveau 0 (rez-de-chaussée)

Présentation du service

Le service est composé de 7 lits situés dans l'aile de gauche de l'unité, de la chambre 30 à 36.
L'unité accueille 24h/24 des patients présentant une **pathologie cérébro-vasculaire en phase aiguë.**

Présentation de l'équipe

L'ÉQUIPE MÉDICALE

L'équipe médicale est composée de praticiens hospitaliers, de praticiens attachés, d'assistants spécialistes et d'internes.

L'ÉQUIPE SOIGNANTE

L'équipe soignante est coordonnée par un cadre de santé de jour et un cadre de santé de nuit. Elle est composée d'Infirmier(ère)s Diplômé(e)s d'État (IDE), d'Aides-Soignant(e)s (AS) et d'Agents de Services Hospitaliers (ASH).

RÉÉDUCATEURS

Pendant votre hospitalisation, vous pourrez bénéficier sur prescription médicale, tous les jours ouvrables, d'une prise en charge avec un(e) kinésithérapeute, un(e) orthophoniste, un(e) diététicien(ne).

ASSISTANT(E) SOCIAL(E)

Un(e) assistant(e) social(e) appartenant au service social de l'hôpital est disponible, tous les jours ouvrables, afin de vous aider dans vos démarches administratives.

PSYCHOLOGUE

Une psychologue est également présente dans le service.

Organisation générale du service :

Lors de votre hospitalisation, vous serez pris(e) en charge dans le service par un neurologue.
Les médecins sont présents quotidiennement et d'astreinte 24h/24.
L'équipe soignante (infirmier(ères)s et aides-soignant(e)s) est présente 24 h sur 24.

Livret d'accueil de Soins Intensifs Neurovasculaires (USINV)

L'ensemble des professionnels du service agit pour établir un diagnostic, mettre en œuvre les traitements nécessaires, évaluer le retentissement de vos troubles et organiser votre sortie.
Une réunion hebdomadaire de tous les intervenants permet de coordonner votre prise en charge, en particulier lorsqu'une rééducation est envisagée au décours de l'hospitalisation.

Les visites

- Les visites sont autorisées **à partir de 13 h et jusqu'à 20 h.**
  Au MAXIMUM DEUX PERSONNES à la fois sont autorisées dans la chambre.
  Pour des raisons médicales, ce nombre peut être réduit : les maladies neurologiques perturbent souvent l'attention et l'excès de stimulations peut fatiguer les patients.
- Désinfectez vous les mains avant et après votre visite.
- L'équipe vous remercie de respecter ces consignes. Cependant, la priorité aux soins est de rigueur, il se peut que vous soyez amenés à patienter en salle d'attente.

Le nécessaire de toilette

Les familles doivent fournir au patient une trousse de toilette composée de : savon ou gel douche, shampooing, brosse à dents, dentifrice, brosse à cheveux ou peigne, rasoir, mousse à raser, colle pour appareil dentaire, boite pour appareil dentaire, serviettes et gants de toilette.

Pensez également au pyjama ou chemise de nuit, ainsi qu'à des vêtements de rechange et à une paire de chaussons qui prend les talons.

Les repas

Les repas sont servis à : 8 h 30 – 12 h 30 – 19 h.

Les maladies neurologiques pouvant perturber la déglutition, nous demandons aux personnes rendant visite aux patients de toujours vérifier auprès des équipes soignantes si le patient peut boire ou manger normalement : **l'alimentation et l'hydratation par la bouche peuvent être suspendues ou adaptées temporairement.**