

Sites internet utiles

www.sosprema.com

www.allaitement-jumeaux.com

SOS Allaitement IDF :
0 800 800 315



Livret d'accueil secteur de néonatalogie

Direction de la Communication - Hôpital NOVO - Maquette : Direct Graphic - Janvier 2023 - D9086

Siège sociale

6, Avenue de l'Île-de-France - 95300 Pontoise
Tél : 01 30 75 40 40 - hopital-novo.fr

Chef de service : Dr Suzanne BORRHOMEE

Cadres de santé puéricultrices : 01 30 75 48 95 / 01 30 75 48 93

Secteur de réanimation et les soins intensifs : 01 30 75 47 76

Secteur de médecine néonatale : 01 30 75 44 03



Ce livret vous informe sur le fonctionnement du service et vous accompagne tout au long de l'hospitalisation de votre enfant.

Présentation du service de néonatalogie

Situé au niveau -1 de l'Hôpital NOVO - Site de Pontoise, il a pour mission d'accueillir des nouveau-nés prématurés ou à terme dont l'état de santé nécessite des soins et une surveillance particulière.

Il comprend trois secteurs :

- Le secteur de **réanimation** (8 lits)
- Le secteur de **soins intensifs** (9 lits),
- Le secteur de **médecine néonatale** (9 lits)

Votre enfant sera amené à changer de chambre ou de secteur en fonction de son évolution ou des besoins du service.

Le service de réanimation et soins intensifs accueille des nouveau-nés provenant de la maternité de l'Hôpital NOVO - Site de Pontoise mais également d'autres hôpitaux.

Lorsque l'état de santé de votre enfant justifiera des soins plus simples, il pourra être transféré dans un service de néonatalogie autre que celui de l'Hôpital NOVO - Site de Pontoise.

Ce transfert pourra être indispensable pour nous laisser la place d'accueillir, comme nous le faisons pour votre bébé, des enfants dont l'état de santé nécessite des soins intensifs ou de réanimation.

Présentation du personnel

Une équipe médicale et paramédicale, des rééducateurs et des psychologues sont présents au quotidien pour la prise en soins de votre nouveau-né.

Une présence médicale et paramédicale est assurée 24h sur 24h.

Votre enfant a un médecin référent. Ce dernier est votre interlocuteur privilégié pendant toute la durée de son hospitalisation.

Cependant, l'équipe médicale et paramédicale reste à votre disposition pour vous informer au quotidien de l'état de santé de votre enfant.

Les différents intervenants

- Pédiatres néonatalogistes, internes,
- Infirmiers, infirmières puéricultrices, auxiliaires de puériculture, consultante en lactation
- Diététicienne
- Psychologue, psychomotricien, kinésithérapeute,
- Ergothérapeute (en partenariat avec le CAMPS)
- Assistant social
- Service de culte

Les services partenaires extra-hospitaliers

- Service de PMI
- Hospitalisation à domicile Santé Service

Le fonctionnement de l'unité

Précautions d'hygiène :

Compte tenu de la fragilité de votre nouveau-né vis-à-vis des infections, certaines précautions d'hygiène et de sécurité sont à respecter :

- Le lavage de mains est **obligatoire** à l'entrée du service après avoir retiré vos bijoux, montre et bracelets. Vos affaires personnelles (sac à mains, manteaux) doivent être déposés dans les casiers prévus sécurisés du SAS parents..
- Il est normal de limiter la venue des visiteurs malades. En cas de rhume, de fièvre ou de toux, le port du masque est obligatoire.
- Aucune collation, ni boisson ne doit être introduite dans la chambre.
- Il est important de restreindre l'utilisation des téléphones portables au strict nécessaire et surtout de bien se désinfecter les mains après chaque utilisation.





CALINESCENCE
Prendre soin d'Aimer



vous informent sur :
l'usage du téléphone portable auprès des bébés à naître, nés ou hospitalisés.

Chers parents,
J'ai besoin de vos bonnes ondes, pas celles de vos téléphones !



L'ANSES recommande que l'usage du téléphone soit interdit
dans les unités du maintien de la vie.

Avec l'adhésion des soignants de votre hôpital.
Les équipes de nos services sont là pour vous accompagner.

Les visites

La présence parentale est autorisée et encouragée sans aucune limite de temps. Les visites vous sont autorisées à toute heure du jour et de la nuit.

Les visites des frères et sœurs, ainsi que celles des aidants sont possibles, à condition que les parents soient déjà venus voir leur enfant. Cependant ils devront obligatoirement être accompagnés de l'un de vous et seuls deux adultes sont autorisés à rester en même temps auprès de votre bébé.

Pour les nouveaux-nés en réanimation ou en soins intensifs, la 1^{ère} visite de la fratrie s'organise en collaboration avec la psychologue ou les soignants du service. Parlez-en avec l'équipe soignante qui vous accompagnera dans la réalisation de cette rencontre.

La salle des parents

Une pièce est à votre disposition au sein du service.

Vous y trouverez des toilettes, une douche, un four à micro-ondes, un réfrigérateur et de la vaisselle pour y prendre vos repas. Nous vous demandons de respecter ce lieu ainsi que le matériel.

Au rez-de-chaussée de l'hôpital vous trouverez une cafétéria, un kiosque à journaux, des distributeurs de boissons et de friandises ainsi que la conciergerie Happytal proposant notamment la location de tire-lait pour votre allaitement.

Le séjour de votre enfant

Son environnement

L'environnement de votre enfant peut vous paraître impressionnant voire déstabilisant de par les nombreux appareils, souvent inconnus, présents dans la chambre.

Selon son état de santé, votre bébé est installé dans un incubateur « couveuse », un berceau ou sur « une table chauffante ».

Chaque chambre est dotée d'un moniteur cardio-respiratoire permettant de



surveiller en continu son rythme cardiaque et sa respiration.

Des alarmes, préalablement réglées, nous permettent d'être informés et d'agir le plus rapidement possible. De plus, il y a un répéteur central dans la salle de transmissions et au niveau du moniteur de chaque chambre. La rapidité de notre intervention est évaluée en fonction de la gravité.

Dans un service de néonatalogie, l'équipe est particulièrement attentive à l'environnement sensoriel de l'enfant né prématurément (bruit, lumière...).

En effet, l'environnement de l'enfant peut être source de sur-stimulations et de stress.

A sa naissance, votre enfant qui était dans un milieu contenant et sombre rencontre un milieu aérien, lumineux et bruyant.

Il est ainsi important de veiller à réduire les sources de nuisances apportées par son environnement par de petits gestes comme :

- Favoriser un environnement apaisant et éviter un environnement lumineux trop intense : protection sur l'incubateur, fermeture des stores...,
- Fermer doucement les hublots de l'incubateur,
- Ne pas parler trop fort,
- Avoir des gestes doux et enveloppants,
- Privilégier le peau à peau avec les parents,
- L'installer dans un cocon,
- Prendre contact doucement avec lui,
- Respecter son rythme de sommeil...

L'organisation des soins

Chaque semaine un médecin est responsable de l'unité où est hospitalisé votre enfant. Une équipe soignante composée d'infirmiers, de puéricultrices prend en charge votre enfant jour et nuit. Cette équipe travaille en 12h. Dans la mesure du possible, la prise en charge de votre enfant par des infirmiers référents est privilégiée.

Chaque jour, le personnel soignant adapte ses soins en fonction de l'état de santé et des capacités de votre enfant, ainsi que des événements des dernières heures.

Toute l'équipe porte une attention particulière au bien-être de votre enfant afin de lutter efficacement contre la douleur.



Son sommeil

Le prématuré est un gros dormeur : de 20 à 22 h par jour avant 32 semaines et encore de 18 à 20 h par jour à 36 semaines.

Le sommeil est un besoin primordial chez le nouveau-né. Il contribue à l'équilibre de son bon développement pour plusieurs raisons :

- l'hormone de croissance est sécrétée pendant son sommeil
- le sommeil lui permet une récupération physique et aide à la croissance du cerveau.

L'état de santé de votre enfant nécessite la réalisation de soins de façon intensive et répétée tout au long des 24 heures de jour comme de nuit.

En contrepartie, il a donc besoin de phases de repos qu'il est important de respecter. C'est pourquoi l'équipe soignante s'efforcera au maximum de les préserver et d'adapter ainsi les soins en fonction de son rythme de sommeil.

De votre côté, vous pouvez nous aider en participant activement à lui procurer un environnement calme et sécurisant.

Son alimentation

En fonction de son terme et/ou de son état de santé, votre enfant ne saura ou ne pourra pas téter.

Nous aurons alors 3 possibilités :

- le nourrir par une perfusion intraveineuse
- le nourrir à l'aide d'une sonde gastrique allant jusqu'à son estomac
- ou de combiner les deux.

Dès que votre bébé sera prêt, différentes méthodes d'alimentation pourront lui être proposées en fonction de ses compétences afin de l'accompagner vers une autonomie alimentaire...

Différents laits peuvent lui être donnés en fonction de son terme, le lait de mère restant le plus adapté (le vôtre ou celui du lactarium). Si vous souhaitez allaiter, un accompagnement spécifique et individualisé vous sera alors proposé pour vous permettre de tirer votre lait et pour vous accompagner lors des premières mises au sein. Des consultantes en lactation sont à votre service pour accompagner l'allaitement de votre nouveau-né prématuré.

Même si votre bébé est encore trop petit pour téter avec vigueur, il est important de le mettre au sein le plus tôt possible.

Cette mise au sein dite « de contact » aura pour intérêt de vous habituer progressivement à l'allaitement, et d'avoir des contacts privilégiés avec votre enfant.

Concernant le poids de votre enfant, une pesée quotidienne sera effectuée afin d'ajuster les prescriptions médicales en fonction de ses besoins. A noter qu'il est plus important de s'intéresser à la courbe de poids sur plusieurs jours, plus représentative de l'évolution de l'enfant, que la prise de poids quotidienne.

Le peau à peau



C'est l'installation de votre enfant nu, en couche, tout contre vous, c'est-à-dire sur votre poitrine.

Cette pratique rassure votre enfant, et tout en préservant sa température, lui permet de partager une intimité privilégiée avec vous. Elle favorise son bien-être.

Il retrouve les repères qu'il avait pendant la grossesse : votre odeur, vos bruits du cœur, votre voix.

Nous vous proposerons le peau à peau chaque fois que cela sera possible : disponibilité des soignants, de l'enfant, et dès que vous vous sentirez prêts.

N'hésitez pas à nous en faire la demande.

Si vous allaitez, le peau à peau favorise également la montée de lait.

Pendant l'hospitalisation de votre enfant, la psychomotricienne du service, Stéphanie AUVRET, vous propose :

Ateliers portages
A bras et en écharpe
(le mardi après midi)

Relaxation
Pour les parents (en groupe le jeudi matin). En peau à peau avec bébé (à la demande)

Toucher contenant
Parents / bébé
(à la demande)

Groupe de parole «Parenthèse»
Pour les parents
Animé par le psychologue et la psychomotricienne
(le jeudi après-midi / 15 jours)

Informations et inscriptions sur le planning affiché dans le salon des parents

Votre présence auprès de votre bébé

Votre présence est essentielle, votre enfant a besoin de vous entendre, de vous voir, de vous sentir près de lui.

Il vous sera possible de lui apporter un doudou ou autre tissu, préalablement lavé et mis contre vous, ce qui lui rappellera votre odeur.

Vous pourrez aussi personnaliser son environnement en apportant des photos, dessins ou autres objets.

Si son état de santé le permet et si vous le désirez, vous pourrez le prendre dans vos bras ou en « peau à peau ».

N'hésitez pas à passer du temps auprès de votre enfant.

Vous êtes pour nous des partenaires privilégiés.

N'hésitez pas à informer le soignant prenant en charge votre enfant, de vos horaires prévus de présence dans la journée afin qu'il puisse, dans la mesure du possible, organiser les soins de votre enfant avec vous.

Des lits d'appoints sont à votre disposition pour dormir auprès de votre enfant.

Nous vous remercions néanmoins de veiller à ce que la chambre reste en ordre dès 8h du matin.

Il pourra aussi, vous être demandé de sortir de la chambre de votre enfant lors de certains soins.



Préparation à la sortie

La sortie est un moment très attendu qui peut générer beaucoup d'angoisse, elle est décidée par le pédiatre, après l'examen médical de votre bébé, de préférence en votre présence.

Tant que possible nous essayons de vous en informer quelques jours avant, afin de préparer au mieux celle-ci.

Dans le but de faciliter votre retour au domicile, nous vous proposons de rester dormir une nuit ou plus, auprès de votre bébé, afin que cette sortie soit appréhendée dans les meilleures conditions.

Un suivi avec la PMI (Protection Maternelle et Infantile) de votre secteur est organisé avant sa sortie. Il est possible d'organiser une rencontre avec la puéricultrice au sein du service ou celle-ci se déplacera à votre domicile ou encore vous pouvez vous rendre aux permanences de votre secteur. N'hésitez pas à la contacter, cela vous permettra de suivre l'évolution de votre bébé encadrée par des professionnels de la petite enfance. Pour quelques-uns des nouveau-nés, la poursuite de l'hospitalisation à domicile peut être nécessaire.

Nous sommes en partenariat étroit avec la fondation Santé service, qui prendra le relais.

Une pochette de sortie contenant des informations utiles vous sera remise.

Le suivi médical régulier de votre bébé pourra se faire soit par un pédiatre du service, soit par votre médecin traitant, un pédiatre de ville ou celui de la PMI.

Le jour de sa sortie, nous vous remettrons :

- Son carnet de santé,
- Les ordonnances de vitamines et les traitements.
- Les rendez-vous d'examen et diverses consultations



N'oubliez pas le siège auto ou la nacelle adapté à votre bébé, que vous aurez au préalable essayé d'installer dans votre voiture.

Après la sortie si vous êtes en difficulté ou avez des interrogations, l'équipe soignante du service reste à votre disposition pour des échanges téléphoniques de jour comme de nuit.

Lettre ouverte à mes parents

Chère Maman, cher Papa,

Je dois vous paraître très petit, mais je vais vous surprendre car je suis déjà capable de beaucoup de choses...

Malgré toute l'activité qui règne autour de moi, je reconnais vos voix ; quel plaisir, à chaque fois, de les entendre. Si vous avez envie de me raconter une histoire ou de me chanter un petit refrain, sachez que je vous écoute avec attention et plaisir.

J'aime être caressé et bercé. Alors n'hésitez pas à ouvrir les portes de ma couveuse pour me toucher car j'ai besoin de votre contact.

Je vous vois si votre visage est assez près du mien. Ne vous inquiétez pas si je louche ; c'est un phénomène très fréquent à mon âge.

Je reconnais également vos odeurs. Alors n'hésitez pas à m'apporter un lingon propre avec votre odeur...cela me rassure !

Je réponds de temps en temps à toutes ces sensations par des mimiques, des sourires, des grimaces, des pleurs, des gémissements, des trémoussements et parfois je m'endors tant je me sens bien.

Ne m'en veuillez pas si parfois j'ai l'air de ne pas faire attention à vous et si je dors beaucoup. J'ai besoin de beaucoup de sommeil pour bien grandir.

Il est permis de m'apporter un petit doudou, une boîte à musique, des dessins de mes frères et sœurs... pour personnaliser un peu ma chambre.

Dès que je serai en mesure de m'habiller, je serai ravi de porter les petits vêtements que vous m'aurez choisis...

Vos visites me remplissent à chaque fois de joie, mais je comprends très bien que d'autres occupations importantes puissent vous retenir loin de moi, malgré vous.

Lors de vos visites, mes soignants vous proposeront des séances de peau à peau pendant lesquelles je me blottirai tout nu contre votre poitrine. Ce sont des moments privilégiés où nous pourrions nous raconter de belles histoires...

Je vous encourage à réaliser un cahier de vie dans lequel vous pourrez raconter mes progrès. Les soignantes adorent y mettre des photos et messages.

Votre bébé :